



DOSSIER



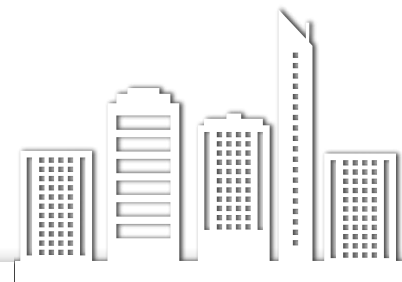
Una **prestigiosa empresa** que ofrece todas las soluciones para su comunidad.
Usted y sus vecinos disfrutarán de **servicios óptimos y eficientes**,
siempre con **los mejores costes del mercado.**

Nos avalan años de experiencia atendiendo sus necesidades: estar a la altura de su
confianza y **cumplir con sus expectativas** son nuestras máximas.

Su seguridad, satisfacción y tranquilidad tienen
un nombre

CON PROSERCO-FAM DISFRUTARÁ SIEMPRE DE LAS MEJORES ATENCIONES

SUS PROFESIONALES,
SUS PROVEEDORES.
PROMESAS CUMPLIDAS



INDICE

1_ Limpieza

1.1_ Limpieza y Mantenimiento

1.2_ Limpieza Hospitalaria

1.3_ Limpiezas Especiales (Limpieza de conductos, limpiezas en altura, muros, estructuras, fachadas, moquetas, desinfección, etc.)

1.4_ Limpieza De Sistemas de Logística.

a) Barrido y Fregado de Naves Industriales y Almacenes

b) Aspiración Industrial

c) Limpieza con Alta Presión.

1.5_ Limpieza de Calles y Viales

a) Limpieza de Viales

b) Zonas de Peatones

c) Fachadas (Graffiti, Carteles y Oxido)

1.6_ Limpieza de Vidrio y Cristal en Altura

1.7_ Tratamientos de suelos

2_ Control – Auxiliar

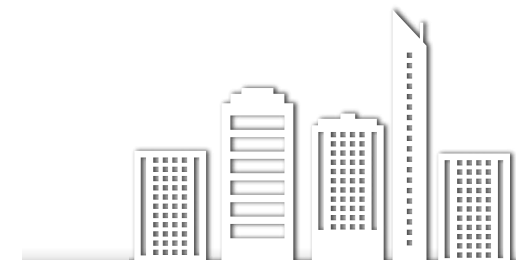
3_ Conserje Polivalente Integral

4_ Jardines y Agronomía

5_ Piscinas e Instalaciones Deportivas

6_ Venta de Consumibles

7_ Otros Servicios.





LIMPIEZA

1

En el Campo de la limpieza eficiente y **profesional** nos avalan 25 años de experiencia, y lo más **positivo** han sido las relaciones humanas, que al final son las que permiten que nuestros servicios de limpieza sean los más eficientes.

TRABAJAMOS EN:

Centros comerciales
Grandes superficies
Oficinas
Pequeño y Gran Comercio
Institutos, Colegios...
Estamentos oficiales
Centros geriátricos
Centros hospitalarios
Centros y clínicas de salud
Laboratorios
Centros psiquiátricos
Pulidos y abrillantados
Tratamiento de catalán cocido
Fachadas
Pavimentos

Todo el personal de nuestra empresa está avalado por sistemas de prevención y riesgos laborales.

1.1_ LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpieza de mancomunidades
Limpieza de comunidades
Limpieza de garajes
Limpieza con maquinaria industrial
Limpieza de grandes superficies
Limpieza de fachadas
Limpieza de oficinas
Limpieza de colegios
Limpieza de institutos
Pulidos y abrillantados
Tratamientos de catalán cocido
Tratamientos de pavimentos

Nuestra corta, pero intensa trayectoria está repleta de éxitos y esfuerzo recompensado con el reconocimiento de nuestro gran número de clientes.

Gracias a su personal altamente cualificado, la empresa PROSERCO-FAM SERVICE Limpiezas y Mantenimiento es capaz de acometer tareas que por sus requerimientos tecnológicos y gran especificación no pueden clasificarse como de limpieza estándar.

Nuestra empresa cuenta, además de con un equipo humano capacitado para afrontar cualquier reto en esta actividad, con recursos y maquinaria igualmente suficientes para dar correcta solución a los problemas de nuestros clientes.

1.2_ LIMPIEZA HOSPITALARIA

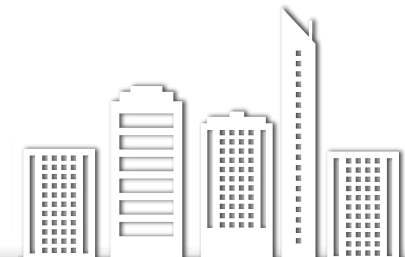
Si hay un lugar en el que se ponga a prueba la verdadera capacidad de una empresa de limpieza, son los grandes centros hospitalarios, donde la limpieza no es una cuestión estética ni de mera higiene pública sino un fundamento sanitario de primer orden.

Cuando se trata de limpieza hospitalaria no hay atajos. Un alto nivel de higiene es necesario, y al mismo tiempo el trabajo se ha de ejecutar de una manera ergonómica y eficiente. La alta demanda de higiene en la limpieza hospitalaria conlleva que la frecuencia de la limpieza debe ser alta y los utensilios de limpieza deberían estar excesivamente controlados.

Nuestra entidad, no solo **cumple** esta forma de trabajo sino que se encarga de llevar a cabo toda la atención que merece la higiene en todas nuestras limpiezas y especialmente en las limpiezas hospitalarias como son:

- Centros geriátricos
- Centros hospitalarios
- Centros y clínicas de salud
- Laboratorios
- Centros psiquiátricos

"El trabajo y el deber son las disciplinas del espíritu"
Marie Curie



1.3_ LIMPIEZAS ESPECIALES.

- Limpieza de conductos y tubos de grandes dimensiones
- Limpieza en altura (Ventanas en fachadas de edificios)
- Muros cortina, fachadas completas en vidrio...
- Limpieza y desincrustación de techos
- Limpieza de tapicerías y moquetas
- Limpieza de obras y desescombrado
- Desinfección y esterilización
- Desodorización

Contamos con los profesionales mejor cualificados y adiestrados del sector. Realizamos limpiezas y mantenimientos en alturas mediante góndolas, aparatos elevadores y andamios.

Contamos con maquinaria específica para realizar las diferentes tareas que les enumeramos como andamios colgados, carretillas elevadoras, grúas de cesta, columnas articuladas, escaleras hidráulicas...

1.4_ LIMPIEZAS DE SISTEMA DE LOGISTICA

a) Barrido y fregado de naves industriales y almacenes.

Nuestros servicios también están a disposición de sistemas de logística y la industria en general. Disponemos de la maquinaria barredora o fregadora necesaria para la limpieza de suelos o pavimentos, tanto en interiores como en exteriores, no importa el tipo de suciedad a eliminar, residuos con volumen, materiales ligeros o polvo pesado, nuestra maquinaria dispone de los filtros precisos para mantener la calidad del aire ambiental.

b) Aspiración industrial.

Damos respuesta a sus necesidades más exigentes de limpieza ya que también disponemos de aspiradores de líquidos, polvo y aspiración centralizada. Limpiamos todo tipo de suciedad, polvo ligero, nocivo, tóxico, etc.

c) Limpieza con alta presión.

Realizamos limpiezas con agua a alta presión, tanto de agua fría como vapor de agua a temperaturas de incluso 130 °C.

Como pueden comprobar, estamos altamente cualificados para llevar a cabo todo tipo de limpiezas con grandes o pequeñas maquinarias.

1.5_ LIMPIEZA DE CALLES Y VIALES

a) Limpieza de viales.

En este tipo de zonas es donde aparecen derrames de aceites y grasa desprendidos de los vehículos y equipos de tracción, además de suciedades en forma de polvo, arena y desperdicios. Nuestro cometido es; mediante el empleo de equipos hidrolimpiadores de media o alta presión con agua caliente equipada de lanza de espuma, desincrustar la suciedad.

b) Zonas de peatones.

En las calles y accesos peatonales se deben realizar dos operaciones de limpieza:

- **Eliminación de sólidos:** Papeles, bolsas, plásticos así como el vaciado de papeleras, etc. Para esta operación, si la superficie es **grande**, se deben utilizar barredoras mecánicas. En estas zonas existe además una suciedad que se adhiere al suelo como grasas, resto de alimentos, barro, etc.
- **Fregado o baldeado:** Existe dificultad para utilizar máquinas fregadoras, la forma más **efectiva** es el empleo de máquinas hidrolimpiadoras autónomas. Con estas máquinas se desincrusta la suciedad y con su amplio haz de agua la suciedad se dirige al sumidero más cercano.

c) Fachadas (Graffiti, carteles y óxido).

Esta es una de las limpiezas más difíciles de llevar a cabo, la calidad de las pinturas usadas en los graffiti es muy variada y se agrava cuando las pintadas se realizan sobre superficies muy porosas.

Para la limpieza de óxidos en bancos, puertas, maquinaria, etc., se usará hidrolimpiadora de agua a alta presión con chorro de arena.

Tratamiento de la fachada tras su limpieza con líquido abrillantador manual para su conservación. Se aplican productos especialmente diseñados para dificultar el anclaje de pintura, graffiti, etc., los cuales evitan la penetración de los mismos en poros y hendiduras de las superficies tratadas.

Dicho tratamiento facilita la eliminación y limpieza de graffiti de la superficie tratada y es ideal para aquellas paredes que resulten continuamente pintadas en actos vandálicos



1.6_ LIMPIEZAS DE VIDRIO Y CRISTAL EN ALTURA

Limpieza de todo tipo de cristales verticales y en llano lisos de hasta 30 metros de altura sin góndolas, cestas, tijeras o cualquier tipo de maquinaria.

Estos dos sistemas son lo más parecido al cubo y raqueta del cristalero independiente.

Pueden producir hasta 3.000 litros de agua pura antes de cambiar los cartuchos. Esto supone un rendimiento de aproximadamente 6000 m² de limpieza de mantenimiento ya que necesitará utilizar aproximadamente 0.5 litros por m² limpiado. Actúan con dos filtros, y permiten una primera aproximación a esta tecnología con un coste realmente excepcional.

Adecuado para su uso ocasional o limpieza de poca superficie diaria, ya que un uso intensivo exigirá un alto desembolso en filtros.

Cada cartucho tiene una resina de lecho mixto que se carga positiva y negativamente, extrayendo los iones y cationes al paso del agua, purificándola. Según las resinas se saturan, el rendimiento baja, la resina cambia gradualmente de color, indicando que es necesario reponer el cartucho o filtro.

1.7_ TRATAMIENTOS DE SUELOS

Pulidos, decapado y abrillantado de todo tipo de suelos con maquinaria especial: Rotativas, pulidoras, abrillantadoras.

Los **pulidos** se realizan sobre suelos de terrazo, mármol, granito u hormigón fraguado, con la técnica de pulido se devistan y sanean. Se retocan todas las juntas y finalmente se abrillantan para que sus suelos luzcan como recién instalados.

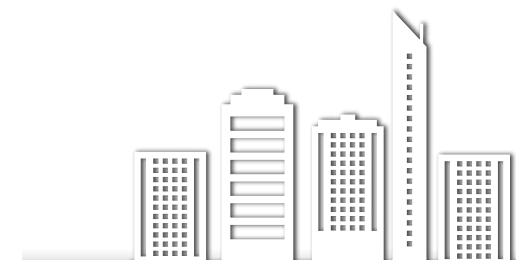
El **decapado** es el medio más eficaz de limpieza de suelos de piedra. Con él lo que se trata es de desgastar el suelo mediante el rozamiento de dos materiales.

Esta técnica se realiza en dos fases. Primero se decapa y se desincrusta la suciedad del suelo, empleando decapantes específicos químicos o materiales, según la dureza del suelo. En segundo lugar se aplica una película cristalizadora que protege y aísla el suelo de agentes que lo degradan, dándole un aspecto limpio y brillante.

Maquinaria de última tecnología, especializada para cada suelo por sus materiales, sensibilidad y calidad.

Realizamos un estudio previo de suelos y materiales, para adoptar y decidir la maquinaria, materiales y productos de limpieza indicados por fabricantes.

Trasladamos toda la maquinaria necesaria y retiramos todos los materiales sobrantes.





CONTROL -CUSTODIA AUXILIAR

2

Garantizamos el bienestar y la tranquilidad del Cliente.

- Oficinas
- Centros comerciales
- Calles viales
- Urbanizaciones
- Comunidades de Propietarios
- Estamentos Gubernamentales
- Instituciones Educativas

La Modalidad de control auxiliar se lleva a cabo de forma eficiente, poniendo en práctica los servicios más competitivos y profesionales con los costes más económicos sin olvidar la formación adecuada, para lograr el resultado de generar, **confianza y bienestar**.

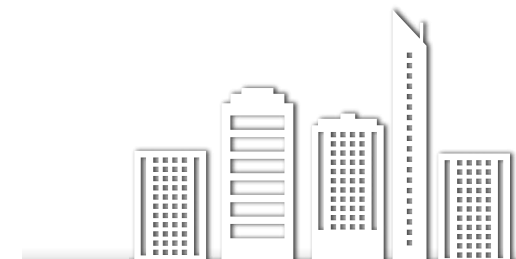
CONSERJE POLIVALENTE INTEGRAL

3

Prestando un servicio de entre 8 y 10 horas diarias, ejecutando la limpieza, mantenimiento de instalaciones, jardines (de haberlos) y arreglos diversos derivados del mantenimiento en sí, hacen tremendamente atractivo esta tipología de conserje por su bajo coste, al englobar todos los servicios principales en uno.

- Limpieza
- Jardinería
- Revisiones de bombillas y fluorescentes
- Revisiones de cerrajería
- Revisión de fontanería
- Teléfono de contacto en su horario 24 h. 365 días al año por emergencias.
- Atención personalizada a clientes para derivados del servicio.

Garantizando el presupuesto más económico (con el descenso de cuota que esto supone), el conserje polivalente integral que cuenta con la más óptima formación por parte de la empresa y teniendo una franja horaria adecuada, desarrollará un servicio eficiente con resultados sostenibles logrando el éxito esperado.

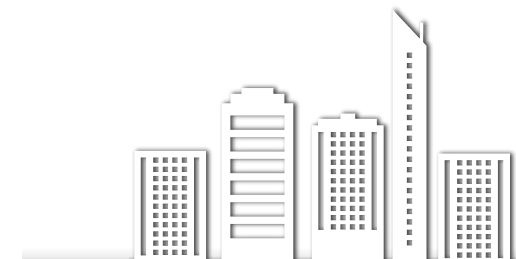


3.1_ FUNCIONES

- Garantizar la apertura y cierre del edificio y dependencias donde presta servicio.
- Controlar y custodiar las llaves del edificio y dependencias donde presta servicio.
- Garantizar el control del acceso de personas al edificio, recibéndolas y acompañándolas cuando resulte conveniente.
- Elaboración diaria de partes de incidencias, visitas o circunstancias diversas que puedan ocurrir.
- Vigilar el estado del edificio y el funcionamiento de sus instalaciones, comunicando cualquier anomalía al responsable administrativo.
- Controlar el estado de funcionamiento, aseo, mantenimiento y limpieza del edificio donde presta servicios.
- Recepcionar, custodiar y garantizar la distribución de la correspondencia, servicio de mensajería, paquetería y fax.
- Garantizar el encendido y apagado de luces y otras instalaciones que no dispongan de mecanismos automáticos que las regulen, en instalaciones a su cargo.
- Suministrar el material y equipamiento necesarios tanto de fontanería, cerrajería o cualquier otro, para el funcionamiento de las instalaciones y edificio donde presta servicio.
- Revisar y reponer materiales y equipamiento, procurando se encuentren en condiciones normales de uso.
- Reposición y recambio de bombillas, fluorescentes, pulsadores, automáticos y todo componente eléctrico que no requiera instrumental específico de técnico electricista. (los materiales y componentes eléctricos correrán a cargo del cliente)
- Engrasado y ajustado de puertas y portones, reposición de bombillos, manetas, manivelas, muelles... dentro de las competencias del trabajador.
- Teléfono de contacto en su horario y teléfono 24 horas 365 al año por emergencias.
- Facilitar información general, personal o telefónicamente. Obteniendo dicha información por cualquier soporte, incluso informático.
- En general, cualesquiera otras tareas afines a la categoría del puesto y semejantes a las anteriormente descritas, que le sean encomendadas por sus superiores jerárquicos y resulten necesarias por razones del servicio

3.1.1_ Jardinería

ZONA AJARDINADA:	ARBOLEDA:
<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de parcela. • Limpieza de hierbas. • Recogida de papeles y residuos. • Mantenimiento con rastrillo. • Regado de césped y plantas según las necesidades de la estación. • Segado de césped. • Replantación de cualquier tipo de vegetación siempre que fuese necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza y desbroce de hierbas. • Poda de árboles. • Arrancado de árboles secos, y reposición en su caso.





JARDINES Y ARGONOMIA

4

PROSERCO-FAM SERVICE enfoca el servicio hacia los ajardinamientos de forma profesional y activa basándose en la premisa del respeto hacia el ecosistema.

Por ello pone a disposición de sus clientes el personal y maquinaria más cualificados, consiguiendo los resultados más eficientes.

- Conservación de zonas ajardinadas.
- Creación de jardines.
- Siegas.
- Riegos.
- Recortes.
- Perfilados.
- Tratamientos fisiológicos.
- Abonados y mantillos.
- Tratamientos contra las malas hierbas.
- Tratamiento contra pulgón.
- Conservación de plantas y vegetaciones.
- Poda de arboleda, arbustos y setos.
- Tratamiento orgánico e inorgánico.
- Tratamiento de hierba en adoquín prensado.

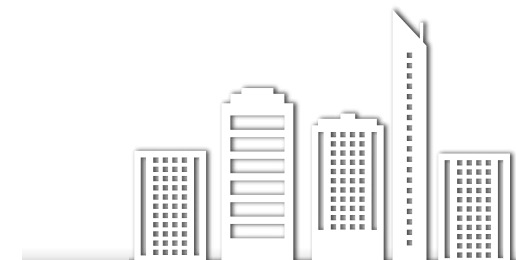


PISCINAS E INSTALACIONES DEPORTIVAS

5

Las piscinas y las instalaciones deportivas necesitan una especial dedicación y un servicio detallado, siendo indispensable para ello un cualificado equipo técnico y profesional que ponemos a su disposición, garantizando la seguridad y **bienestar** de todos los usuarios.

- Instalaciones deportivas.
- Piscinas en general.
- Balnearios.
- Parques acuáticos.
- Lagos y piscinas naturales.
- Mantenimiento de piscinas verano/invierno.
- Tratamientos de aguas.
- Construcción de piscinas.
- Conservación de aguas.
- Mantenimiento de maquinaria y depuración.
- Tratamientos químicos y recuperaciones acuáticas.





VENTA DE CONSUMIBLES

6

Vendemos y suministramos todo tipo de material necesario para instalaciones, edificios, centros comerciales, etc.... Para el correcto abastecimiento de estos consumibles nos encargamos de su reparto y le ofrecemos el menor precio de mercado.

- Papel higiénico.
- Papel secamanos.
- Toallitas zig-zag.
- Gel de manos.
- Artículos de ferretería (buzones, papeleras, escaleras).
- Herramientas y Productos de jardinería.
- Componentes Eléctricos (bombillas, Fluorescentes, cebadores, Sensores, pulsadores, etc....).
- Mobiliario para las Conserjerías.
- Cualquier tipo de consumible que puedan precisar.

El importe para llevarlo al sitio designado por el cliente debe de ser de un mínimo de 100 €, dentro de la Comunidad Autónoma de Madrid y de 500 € en cualquier punto de España dentro del territorio Peninsular.

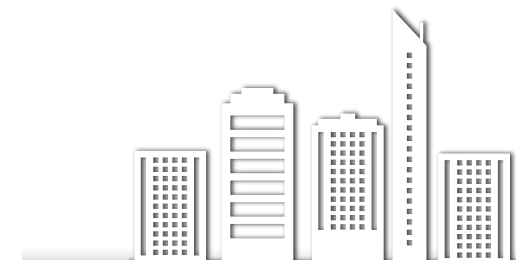


OTROS SERVICIOS

7

En vista de la creciente demanda de este tipo de energías renovables y de la obligatoriedad urbanística existente, **PROSERCO-FAM SERVICE** adaptándose como siempre a las tendencias del mercado ofrece a sus clientes la **solución adecuada** para el mantenimiento/instalación de las mismas sin importar el entorno en el que se encuentre.

- Mantenimiento de obras y abastecimientos
- Mantenimiento de placas solares e instalaciones térmicas.
- Mantenimiento de Puertas de Garaje.
- Mantenimientos de Videoporteros, porteros y antenas.
- Mantenimiento de Grupos de Presión.
- Tratamiento DDD.
- Calderas de almacenamientos.
- Azafatas, eventos y congresos.
- Servicios de decoración de estancias interiores y exteriores.





PROSERC-FAM
SERVICE

Nos permitimos recordarle que a nuestro lado disfrutará siempre de:

- ✓ Supervisor de zona y supervisor de logística, a disposición **diaria** de sus necesidades.
- ✓ Servicio de PROSERC-FAM ATENCIÓN CERCANA un departamento de Atención al Cliente Premium que **cada quince días** evaluará la calidad del servicio prestado.
- ✓ Revisiones **mensuales** prestadas por nuestro Technical Cleaner Director.
- ✓ Evaluaciones **trimestrales** que corroboren el 100% de eficiencia en los servicios contratados.